



## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Datos Personales "La Ley" declara CAJA ZONGOLICA S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.." La Cooperativa," como una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en Av. Miguel Hidalgo No. 12 Col Centro, Zongolica Veracruz C.P. 95000; y la cual es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal podría ser utilizada para:

Tramitar y proveer los servicios y productos financieros que solicite a la cooperativa conforme a los estatutos y políticas.

La implementación de procesos analíticos y estadísticos relacionados con las operaciones, servicios, y movimientos realizados.

La atención de requerimientos legales de cualquier autoridad competente.

Lo correspondiente al cumplimiento del artículo 76 de la Ley Fintech.

Para las finalidades indicadas en este aviso de privacidad se podrán recabar sus datos personales al acudir directamente a la sucursal de la cooperativa para solicitar alguno de sus productos y/o servicios o bien al momento de solicitar datos en nuestra API de ATM. Estos datos pueden ser los siguientes, dependiendo del trámite realizado:

Datos de identificación: Nombre y apellidos, edad, sexo, fecha de nacimiento, teléfono de casa y/o de trabajo, teléfono celular, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, lugar de nacimiento, domicilio fiscal, cónyuge, dependientes, beneficiarios, nivel de escolaridad, en su caso razón social, correo electrónico entre otros.

Datos patrimoniales: Bienes inmuebles, ingresos y egresos, pasivos, entre otros.

Información laboral: Nombre de la empresa donde labora, puesto que desempeña, domicilio laboral, sueldo percibido, fecha de contratación, entre otros.

Conforme al artículo 28 de "La Ley" concerniente a los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), usted tiene derecho de realizar aclaraciones acerca de los datos que "La Cooperativa" recaba de su persona.

Sus solicitudes de quejas y reclamaciones serán atendidas en un máximo de 5 días hábiles y serán resueltas en un plazo no mayor a 20 días hábiles. Dicho plazo podrá ampliarse de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 32 de La Ley.

Las reclamaciones serán atendidas en Gerencia General y su responsable es



Ing. Dolores Rivera Ramírez

Domicilio: Av. Miguel Hidalgo No. 12 Col Centro, Zongolica Veracruz C.P. 95000

Horario de atención: de lunes a viernes de nueve de la mañana a tres de la tarde.

Con respecto a la transferencia de sus datos personales, es de destacar que adicionalmente a lo que señala "La Ley" de acuerdo a la información otorgada por particulares, "La Cooperativa" al formar parte del sector financiero social, se encuentra protegida por lo que indica el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, por lo que salvo las autoridades indicadas en el mismo, así como a los organismos cooperativos a que se refiere la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y la Ley General de Sociedades Cooperativas, esta institución no podrá hacer del conocimiento a terceros los datos que usted otorga, exceptuando a instituciones con las cuales usted requiera obtención de apoyos, líneas de crédito y actividades relacionadas con el objeto social de "La Cooperativa". Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, de acuerdo a nuevas legislaciones, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de productos y servicios. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad lo podrá consultar mediante avisos en nuestra sucursal.

Se entiende expresamente que si no existe manifestación por escrito en sentido negativo a este Aviso se tiene por entendido y consentido el mismo.